

# deFABRIEK

Beste FilmFan,

Na maandenlange intensieve voorbereiding is het sinds 21 maart eindelijk zover: met trots lanceren we onze gloednieuwe website! Daarmee is er direct een hoop verbeterd. Niet langer is het enkel mogelijk om het programma van de komende twee weken online in te zien, maar staat het programma van de gehele maand, voor zoverre geprogrammeerd, in de online agenda. En ook het tijdperk van de niet volledig functionerende Belbios reserveringslijn is voorbij: voortaan is het niet langer mogelijk om kaarten bij ons te reserveren, maar wél om ze direct online te kopen!

Niet alle ticketprijzen kunnen echter online aangeschaft worden. Juist u, die De Fabriek door dik en dun steunt, heeft onze waardering en verdient wat ons betreft daarom speciale voorrang op een stoel bij onze filmvoorstellingen. Speciaal voor onze FilmFans hebben we ervoor gezorgd dat zij de exclusiviteit krijgen om naast het reguliere ticket online een filmkaartje aan te schaffen. Hier hoeft u niet veel voor te doen.

## **Instructie online kaartverkoop met FilmFanPas**

Als u in het afrekenscherf online een FilmFan ticket selecteert, verschijnt er een pop-up met de tekst 'Identificeer Pas'. In dit veld kunt u de code invoeren die reeds op uw FilmFanPas vermeld staat in de linkerbovenhoek. U kunt zoals gewoonlijk voor iedere filmvoorstelling maximaal één kaartje tegen het FilmFan tarief aanschaffen. Na aanschaf van het ticket hoeft u niet meer langs de kassa en kunt u direct doorlopen naar de zaal.

Let op! Uw online gekochte kaartje is alleen geldig op vertoon van uw geldige FilmFanPas, deze wordt gecontroleerd door onze medewerkers aan de zaal. Vergeet u daarom niet uw FilmFan pas altijd mee te nemen!

## **Samenwerking met Local Birds**

Daarnaast zijn we onlangs een samenwerking aangegaan met het initiatief Local Birds, van één van onze eigen vrijwilliger Bart de Vries. Local Birds is een platform dat persoonlijk en duurzaam ondernemerschap steunt en stimuleert met een online gids voor de beste producten, de mooiste merken en de leukste ondernemers uit de buurt. Daarbij bieden ze tevens een Local Birds Giftcard waarmee deze ondernemers met elkaar en geïnteresseerde klanten worden verbonden.

Vanaf heden zal Local Birds een deel van de FilmFan administratie namens ons verzorgen, waarmee het voor ons én u gemakkelijker wordt om uw lidmaatschap te beheren. Niet alleen wordt het mogelijk om online op onze site het lidmaatschap aan te vragen, maar ook wordt het gemakkelijker om uw eventuele tijdelijke lidmaatschap te verlengen. Daarnaast zullen we dankzij Local Birds in de nabije toekomst veel meer extraatjes voor onze FilmFans verzorgen, waarover later meer. Uiteraard zullen uw persoonlijke gegevens veilig beheerd worden door Filmtheater De Fabriek en Local Birds.

Meer informatie over Local Birds kunt u vinden op [www.localbirds.nl](http://www.localbirds.nl).

Mocht u vragen hebben dan kunt u een e-mail sturen naar [info@de-fabriek.nl](mailto:info@de-fabriek.nl) en tijdens kantooruren telefonisch bereiken op 075 6147616.

En hopelijk treffen we u op de FilmFanDag Sneak Preview op 13 april om 19:30 uur!

Hartelijke groeten en hopelijk tot ziens!

Katrien Lamers

Directeur/programmeur  
Filmtheater De Fabriek